



Contactgegevens:

Monique de Waard

Mail: info@knopom.com

Telefoon: 06-17017043

Website: www.knopom.com

Hallo. Ik ben de externe vertrouwenspersoon van stichting Kerobei.

Beste mensen,

Bij deze stel ik me voor als externe en daarmee onafhankelijke vertrouwenspersoon voor ouders, verzorgers en andere direct betrokkenen van leerlingen die onderwijs volgen bij stichting Kerobei. Via deze weg vertel ik kort iets over mezelf en verzorg een eerste uitleg over mijn rol.

Ik ben Monique de Waard, 49 jaar en getrouwd. Mijn man en ik hebben twee kinderen en een aantal huisdieren. Ik werk sinds mijn afstuderen in 1994 met kinderen, jeugdigen, ouders, organisaties en andere betrokkenen van gezinnen. Sinds 2011 heb ik mijn training, coachings- en advies bureau KnopOm en sinds 2014 ben ik ook vertrouwenspersoon.

Stichting Kerobei gaat zorgvuldig om met ouders, verzorgers en andere direct betrokkenen. Toch kan het voorkomen dat iemand zich slachtoffer voelt van onjuiste behandeling. Stichting Kerobei vindt het belangrijk dat u terecht kunt bij zowel een interne als externe vertrouwenspersoon als u hierin vast loopt.

Waarmee kan een onafhankelijke vertrouwenspersoon helpen?

Als ouder, verzorger of andere direct betrokkene kunnen er omstandigheden zijn waardoor u zich gekwetst voelt en/of het gevoel hebt dat u vast loopt. Wanneer u dat binnen Kerobei (nog) niet goed bespreekbaar durft of kunt maken of het onderwerp of uw positie daar te kwetsbaar voor is, dan bestaat de mogelijkheid mij als onafhankelijke vertrouwenspersoon te benaderen. Met mij kunt u in vertrouwen in gesprek. Niemand binnen stichting Kerobei hoeft daarvan op de hoogte te zijn. Wanneer u met mij in contact gaat is het belangrijk om te weten dat:

- Alleen u kunt bepalen wat kwetsend is voor u
- Alleen u kunt bepalen of er iemand over uw grenzen is gegaan
- Uw kind of andere naaste recht heeft op een veilige leeromgeving

Met andere woorden; een ander kan hier niet over oordelen of beslissen. Dit alles kan te maken hebben met dat u of uw kind zich gekwetst voelt door bijvoorbeeld de omgang en/of communicatie tussen u of het kind waarbij u betrokken bent en een leerkracht, een intern begeleider of andere betrokken medewerker van Kerobei. U kunt ook aan een vertrouwenspersoon denken als u of het kind waarbij u betrokken bent bijvoorbeeld last heeft van pesten, intimidatie, seksuele intimidatie, agressie en geweld of discriminatie. Alles blijft vertrouwelijk tenzij u anders kiest of wanneer er sprake is van ernstige strafbare feiten.

Ik bied een luisterend oor en er is alle ruimte voor uw verhaal en emotie. Ik sta naast u, denk met u mee en kan zo nodig mee sparren over mogelijke stappen die u kunt nemen wanneer u vastloopt.

Samen kunnen we de voor- en nadelen in kaart brengen. Ook kan ik doorverwijzen of meegaan naar voor u moeilijke gesprekken. U houdt de regie. U bent degene die beslist.

Vertrouwelijkheid en beroepsgeheim

Als vertrouwenspersoon heb ik beroepsgeheim en dat betekent dat Kerobei niet te horen krijgt dat u met mij in contact bent geweest of wat er is besproken. Tenzij u aangeeft dat niet erg te vinden.

Ik ben flexibel. Officieel moet ik binnen 2 werkdagen contact met u opnemen maar vaak lukt me dat al op dezelfde dag dat u contact zoekt.

Indien u om welke reden dan ook gebruik wilt maken van een mannelijke vertrouwenspersoon dan kunt u dit aangeven en zorg ik ervoor dat een mannelijke collega met u in gesprek gaat. Indien ik zelf geen ruimte heb vanwege vakantie, ziekte of een overvolle agenda zorg ik voor vervanging. Ook wanneer u mij om welke reden dan ook zelf niet wilt spreken.

Twijfelt u of uw vraag bij mij hoort? Neem gerust contact met me op om uw vragen te bespreken.

Ik ben aangesloten bij en gecertificeerd door de Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen (LVV). Daarnaast ben ik Jeugd- en gezinsprofessionaal geregistreerd bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) en ben ik aangesloten bij de beroepsvereniging van professionals in sociaal werk (BPSW).

Vriendelijke groeten,
Monique de Waard
Augustus 2021

